

01. Geltung

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen der Erlebnis Akademie AG, Hafenberg 4, 93444 Bad Kötzing (nachfolgend Veranstalter genannt) und dem Kunden.

02. Angebot/Produkte

2.1) Baumwipfelpfade/Hochseilgärten

Die Erlebnis Akademie bietet einfach zu nutzende Dienstleistungen und Einrichtungen in den Bereichen der naturnahen Freizeitgestaltung an, z.B. Baumwipfelpfade und Hochseilgärten (Hochseilgärten sind keine Spielplätze für Erwachsene, sondern von Psychologen und speziell ausgebildeten Trainern geschaffene Übungen für einen idealen Transfer von Seminarinhalten). Die Baumwipfelpfade und Hochseilgärten können vom Kunden zu den entsprechenden Öffnungszeiten besucht/genutzt werden.

2.2) Gutscheine

Der Veranstalter bietet dem Kunden für den Besuch der Baumwipfelpfade und Hochseilgärten Gutscheine an.

2.3) Veranstaltungen

Neben dem Hauptangebot des Besuchs der Baumwipfelpfade und Hochseilgärten zu festen Terminen (je nach Öffnungszeiten), erstellt der Veranstalter für jeden Kunden ein individuelles Angebot für Veranstaltungen auf oder bei diesen Einrichtungen sowie gesonderte Veranstaltungen aus dem Bereich Seminare, Events oder Teamtrainings (s.e.t.).

03. Vertragsabschluss/Leistungsumfang/Preise

zu 2.1) Für den Besuch der Baumwipfelpfade bzw. Benutzung der Hochseilgärten können vom Kunden jeweils vor Ort entsprechende Eintrittskarten zu den dort ausgeschriebenen Preisen erworben werden.

zu 2.2) Die Gutscheine können vom Kunden (Mindestalter 18 Jahre) über die Internetseiten des Veranstalters bestellt werden. Die dort angegebenen Preise sind inkl. MwSt. Nach Eingabe der Kunden-Kontaktdaten, Auswahl der gewünschten Gutscheine und Bestätigung zur Widerrufsbelehrung sowie Bestätigung dieser AGB (deren Abruf, Ausdruck und Speicherung in wiedergabefähiger Form vor Vertragsabschluss möglich ist), kann der Kunde dem Veranstalter die verbindliche Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ online übermitteln. Hierdurch kommt der Vertrag zustande. Nach Abgabe der Bestellung erhält der Kunde eine Bestellbestätigung per Mail mit nochmaligem Hinweis auf die AGB sowie die Widerrufsbelehrung.

Der Vertrag kann alternativ auch per E-Mail oder am Telefon geschlossen werden.

Der Versand der Gutscheine nebst der beiliegenden Rechnung (inkl. Aufwands- bzw. Versandkostenpauschale) erfolgt auf dem Postweg.

Gutscheine können auch direkt vor Ort an der Kasse erworben werden. Die Gutscheine sind nicht personalisiert. Sie berechtigen den Inhaber des Gutscheins zur Einlösung.

zu 2.3) Die Anmeldungen zu den entsprechenden Veranstaltungen haben grundsätzlich schriftlich (Post, Fax, Mail) zu erfolgen. Der Vertrag kommt mit der Annahme durch den Veranstalter in Form einer dem Kunden zuzuleitenden Anmeldebestätigung zustande. Mit einer Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Veranstalters anerkannt.

Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so wird die Abweichung für den Kunden und Veranstalter bindend, wenn in der Bestätigung auf eine Rücktrittsmöglichkeit hingewiesen ist und der Kunde innerhalb von 10 Tagen nach Zugang der Bestätigung hiervon keinen Gebrauch macht. Erfolgt von Seiten des Kunden keine Reaktion, gilt die Abweichung als akzeptiert.

Sofern der Anmeldende dies bei seiner Buchung ausdrücklich erklärt hat, erfolgt die Anmeldung auch für alle mit aufgeführten Teilnehmer oder für die ganze Gruppe, für deren Vertragspflicht der Anmeldende wie für seine eigenen Vertragspflichten einsteht.

Für den vertraglichen Leistungsumfang sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen und die Angaben in der Anmeldebestätigung und den Detailinformationen verbindlich. Für die Buchungspreise gilt die gesonderte Beschreibung des Veranstalters in der jeweils gültigen Fassung, bzw. das gesondert formulierte Angebot. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen erweitern, bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Veranstalter. Liegt zwischen der Buchung und der Veranstaltung ein Zeitraum von mehr als vier Monaten, so hat der Kunde zwischenzeitliche, angemessene Leistungs- und Preisänderungen zu akzeptieren.

04. Bezahlung/Lieferung/Rechnungsstellung/Eigentumsvorbehalt

zu 2.1) Die Bezahlung der Eintrittskarten erfolgt vor Ort in bar, per EC-Karte oder durch Einlösung eines – im Vorfeld bezahlten – vorgelegten Gutscheins im Original.

zu 2.2) Die Lieferung der Gutscheine inkl. der Rechnung (nebst Aufwands- bzw. Versandkostenpauschale) erfolgt auf dem Postweg. Die Rechnung ist zahlbar 7 Tage ab Rechnungsdatum. Ausgegebene Gutscheine bleiben bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Veranstalters.

zu 2.3) Sofern nicht anders vereinbart, ist der in Rechnung gestellte Buchungspreis für die Veranstaltung sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss der Veranstaltung an den Veranstalter zu bezahlen und danach mit den gesetzlichen Verzugszinsen zu verzinsen. Ein weiterer Verzugschaden bleibt davon unberührt. Die Rechnung an den Kunden erfolgt elektronisch, in digitaler Form im pdf-Format. Der Kunde erklärt sich mit dieser Form des Rechnungsversandes einverstanden.

Der Kunde muss dem Veranstalter die endgültige Teilnehmerzahl spätestens zwei Arbeitstage vor dem Veranstaltungstermin mitteilen, um eine sorgfältige Vorbereitung zu sichern. Diese Teilnehmerzahl wird von dem Veranstalter fakturiert. Bei Abweichung der Teilnehmerzahl nach oben wird die tatsächliche Teilnehmerzahl zu Grunde gelegt. Überschreitungen bis maximal 5% bedürfen keiner Absprache mit dem Veranstalter, weitergehende Überschreitungen müssen spätestens zwei Arbeitstage vor der Veranstaltung mit dem Veranstalter abgesprochen werden.

05. Widerrufsrecht

Die ausführliche Widerrufsbelehrung folgt im Nachgang an diese AGB.

06. Verlust/Missbrauchsgefahr/gewerblicher Wiederverkauf

zu 2.2) Der Kunde ist verpflichtet, bei Verlust oder Diebstahl von Gutscheinen unverzüglich den Veranstalter darüber zu informieren, um die Sperrung der Gutscheine-Einlösung zu veranlassen. Gutscheine sind nicht personalisiert und können daher von jedem eingelöst werden. Für die unrechtmäßige Einlösung des Gutscheins ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt der Veranstalter keine Haftung.

Eine gewerbliche und/oder kommerzielle Weiterveräußerung von Gutscheinen des Veranstalters ist untersagt, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Im Falle eines Verstoßes behält sich der Veranstalter alle Rechte und Ansprüche ausdrücklich vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz.

07. Rücktritt/Storno/Umbuchung durch Kunden

Der Kunde kann jederzeit vor Veranstaltungsbeginn von der gebuchten Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung beim Veranstalter. Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, oder nimmt er, ohne vom Vertrag zurückgetreten zu sein, an der Veranstaltung nicht teil, so kann der Veranstalter vom Kunden eine angemessene Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen verlangen. Es obliegt dem Veranstalter, eine konkrete Entschädigung zu berechnen oder die nachstehenden pauschalierten Beträge zu verlangen:

Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung des Kunden beim Veranstalter

- bis 2 Monate vor der Veranstaltung	15 %
- bis 1 Monat vor der Veranstaltung	25 %
- bis 1 Woche vor der Veranstaltung	60 %
- bis 1 Tag vor der Veranstaltung	75 %
- bei Nichtantritt der Veranstaltung	90 %

Sollte es am Veranstaltungstag zu zeitlichen Verzögerungen kommen, kann der Kunde hieraus keine Rechte herleiten.

Terminumbuchungen, die auf Wunsch des Kunden nach Abschluss des Vertrages erfolgen, gelten als Rücktritt mit nachfolgender Neuanschuldung.

Rücktrittsgebühren werden bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn nicht erhoben, wenn der Kunde für den nicht teilnehmenden Teilnehmer oder der Teilnehmer selbst eine Ersatzperson verpflichtet, welche an der Veranstaltung teilnimmt.

Bei eigener Anreise ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, zu dem in der Anmeldebestätigung genannten Ort und Zeitpunkt bereit zu stehen. Tritt er nicht vereinbarungsgemäß an, so hat er keinen Anspruch auf jedwede Rückerstattung.

08. Rücktritt/Kündigung/Umbuchung durch den Veranstalter

Der Veranstalter kann bei Freiluftveranstaltungen, insbesondere bei der Begehung des Baumwipfelpfades, des Hochseilgartens, bzw. bei anderen Outdoor-Veranstaltungen die Durchführung absagen, wenn aufgrund der Witterungsverhältnisse eine sichere Durchführung nicht mehr gewährleistet ist.

Der Veranstalter kann bei Nichterreichen der erforderlichen Teilnehmerzahl bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittserklärung ist dem Kunden unverzüglich zuzuleiten. Evtl. bezahlter Veranstaltungspreis ist zurückzuzahlen. Weitergehende Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen. Der Veranstalter kann den betroffenen Teilnehmern ein neues Angebot, basierend auf der verminderten Gruppengröße, unterbreiten.

Der Veranstalter kann den Vertrag mit einem Kunden und/oder Teilnehmer ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Kunde oder Teilnehmer des Kunden ungeachtet einer Abmahnung (gelbe Karte) durch den Veranstalter, die Durchführung nachhaltig stört oder in solchem Maße vertragswidrig handelt, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Der Veranstalter behält in diesem Fall den Anspruch auf den vollen Veranstaltungspreis. Die bei vorzeitiger Abreise durch den Kunden/Teilnehmer entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Außerdem ist der Veranstalter berechtigt, die Durchführung der Veranstaltung abzulehnen, wenn das Personal des Veranstalters den Eindruck hat, dass der Kunde und/oder Teilnehmer unter Einfluss von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln steht.

09. Mitwirkungspflicht

Der Kunde versichert, dass er bzw. die Teilnehmer der Veranstaltung gesund und in der Lage sind, die Anstrengungen im Rahmen der Veranstaltung ohne gesundheitliche Beeinträchtigungen zu bewältigen. Insbesondere versichert der Kunde, dass die Teilnehmer frei von Herz- und Kreislaufbeschwerden, schwerwiegenden orthopädischen Problemen und Erkrankungen oder anderen, eine körperliche Tätigkeit nicht zulassenden, gesundheitlichen Beeinträchtigung sind. Über etwaige Beschwerden oder Einschränkungen seiner selbst oder der Teilnehmer hat der Kunde und/oder Teilnehmer den Veranstalter unaufgefordert zu unterrichten und auf Verlangen ein ärztliches Tauglichkeitszeugnis vor Beginn der Veranstaltung vorzulegen. Lehnt ein Mitarbeiter des Veranstalters aus diesen Gründen die Durchführung der Veranstaltung ab, so hat der Kunde kein Recht auf Durchführung der Veranstaltung. Er erhält seinen Veranstaltungspreis, bzw. den auf den Teilnehmer anfallenden Teil zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht. Kunden, die ohne ärztliches Einverständnis an einer Veranstaltung teilnehmen, tun dies auf eigene Gefahr.

Die Benutzung des Hochseilgartens birgt Gefahren. Diese Gefahren kann das geschulte Personal des Veranstalters zwar auf ein Minimum reduzieren, aber nie völlig ausschließen. Von jedem Teilnehmer wird ein hohes Maß an Eigenverantwortung, Umsichtigkeit und realistischer Selbsteinschätzung in Bezug auf die im Programm angeführten Teilnahmevoraussetzungen gefordert. Der Kunde ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Leistungsstörungen, alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung oder Begrenzung der Störung beizutragen.

Beanstandungen sind beim Veranstalter schriftlich anzuzeigen. Die Veranstaltungsleitung ist nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Ansprüche verjähren sechs Monate nach Veranstaltungsende.

10. Urheberrechtsschutz

Sämtliche für die Veranstaltung im Vorhinein, im Nachhinein und während der Veranstaltung erstellten Unterlagen dienen ausschließlich der persönlichen Nutzung durch den Kunden/Teilnehmer. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks oder der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behält sich der Veranstalter vor. Dem Kunden werden Film- und Fotomaterial sowie Veranstaltungsunterlagen, welche er im Rahmen von Veranstaltungen erwirbt, lediglich zur privaten Nutzung überlassen. Eine gewerbliche Nutzung oder Vervielfältigung bleibt ausgeschlossen und erfolgt lediglich mit schriftlicher Zustimmung durch den Veranstalter.

11. Haftung des Veranstalters

zu 2.1) und 2.2) Für eine Haftung vom Veranstalter auf Schadensersatz gilt:

Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, auch unserer Erfüllungsgehilfen, haftet der Veranstalter nach den gesetzlichen Bestimmungen. Das gleiche gilt bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haftet der Veranstalter und seine Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsabschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden; wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf.

zu 2.3) Der Veranstalter haftet im Rahmen der Sorgfaltspflichten eines Kaufmanns für:

- die gewissenhafte Veranstaltungsvorbereitung
- die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
- ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Veranstaltungsleistungen entsprechend der Ortsüblichkeit des jeweiligen Veranstaltungsortes.

Veranstaltungen im Outdoor-Bereich beinhalten unvermeidbar bestimmte Risiken. Soweit aus diesen Risiken und ohne Verschulden des Veranstalters Leistungsstörungen entstehen, gilt jegliche Haftung des Veranstalters als ausgeschlossen. Insbesondere kann keine Haftung übernommen werden für Unfälle, wie sie in der Luftfahrt, bei der Benutzung diverser Geländefahrzeuge, Lkws, Autos, Mountainbikes, Schlauchbooten, Flößen, Fähren, auf Hänge- und sonstigen Brücken, Hochseilgärten (fest und mobil), Aufgabenparcours, in Canyons, im Gebirge, auf Bogenschießplätzen (fest und mobil) oder ähnlich vorkommen können, für die ihm anvertrauten Teilnehmer im Rahmen der Aufsichtspflicht, sofern es sich um Jugendliche unter 18 Jahren handelt. Für Teilnehmer über 18 Jahre erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr.

Der Veranstalter haftet nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des Kunden und/oder Teilnehmers.

Die Haftung des Veranstalters – gleich aus welchem Rechtsgrund – ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Veranstaltungspreises beschränkt, soweit ein Schaden des teilnehmenden Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Veranstalter oder einen vom Veranstalter beauftragten Leistungsträger herbeigeführt wird.

12. Keine Haftung für die Inhalte fremder Websites

Der Veranstalter verweist auf seinen Websites auch zu anderen, externen Seiten im Internet („Links“). Auf Inhalt und Gestaltung dieser Seiten hat der Veranstalter jedoch keinen Einfluss. Der Veranstalter macht sich daher die Inhalte sämtlicher verlinkten Seiten auch nicht zu eigen. Dies gilt für sämtliche auf der Website des Veranstalters enthaltenen Links auf Websites Dritter.

13. Datenschutz

Über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch den Veranstalter wird der Kunde ausführlich in der Datenschutzerklärung auf der Internetseite des Veranstalters unterrichtet.

14. Form von Erklärungen

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Kunde dem Veranstalter gegenüber abzugeben hat, bedürfen der Schrift-/Textform (§ 126b BGB).

15. Änderung dieser AGB

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, diese AGB zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses zu ändern.

Für Änderungen wesentlicher Regelungen dieser AGB nach Vertragsabschluss, insbesondere solcher über Art und Umfang der Leistungen, ist die Zustimmung des Kunden erforderlich.

Solche Änderungen sind nur zulässig, wenn sie unter Abwägung der Kunden- und Veranstalter-Interessen für den Kunden zumutbar sind, aufgrund technischer und kalkulatorischer Veränderungen der Marktverhältnisse nach Vertragsschluss oder dadurch erforderlich geworden sind, dass Dritte, von denen der Veranstalter Leistungen bezieht, ihr Leistungsangebot ändern oder ihre Preise erhöhen.

Die Preisänderung ist auf den Umfang der Kostenänderung begrenzt. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn der Veranstalter die Änderung in Textform mitteilt und der Kunde der Änderung nicht innerhalb der in der Mitteilung enthaltenen angemessenen Frist widerspricht.

Im Übrigen gelten die auf der Website des Veranstalters abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass es eines gesonderten Hinweises bezüglich einer Änderung bedarf.

16. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des ganzen Vertrages zur Folge. Die Parteien sind verpflichtet, die unwirksame Bestimmung durch Regelungen zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahe kommen.

17. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist 93413 Cham.

18. Schlussbestimmungen

Die vorstehend genannten Bedingungen gelten als für den Geschäftsverkehr verbindlich und vom Kunden anerkannt, soweit nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wird. Überschriften dienen nur der besseren Übersicht und haben keine materielle Bedeutung, insbesondere nicht die einer abschließenden Regelung.

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Erlebnis Akademie AG
Hafenberg 4
93444 Bad Kötzting

Telefon: +49 9941 / 90 84 84 - 0
Telefax: +49 9941 / 90 84 84 - 84
E-Mail: info@eak-ag.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular aus unserer Website verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.